

Результаты проведения независимой оценки качества в 2016 году в ГБУЗ "ВОКИБ №1"

Итоговый результат, балл	Показатель рейтинга на официальн ом сайте для размещени я информаци и о государств енных и муниципал ьных учреждени ях в сети Интернет	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации				Комфортнос ть условий предоставле ния медицински х услуг и доступность их получения	Показатели, характеризующ ие время ожидания предоставления услуги	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	
		Наличие и доступность на официально м сайте медицинско й организации способов обратной связи с потребителя ми услуг	Полнота , актуальн ость и понятно сть информа ции о медицин ской организа ции, размеща емой на официал ьном сайте медицин ской организа ции	Доля потребителей услуг, удовлетворен ных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации порядке предоставлен ия медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворен ных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации порядке предоставлен ия медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации			Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелатель ность и вежливость работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворен ных оказанными услугами
62	1	2	1	100%	100%	76%	93,75%	87,92%	91,67