

КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА № 1", ВОЛГОГРАД

П Р И К А З

18 марта 2019 г

№ 116

Волгоград

Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1", Волгоград

В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации",

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1" (Приложение 1).
2. Заместителю главного врача по КЭР Сабитовой А.В. довести настоящий приказ до сведения заведующих отделениями ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1".
3. Заведующим отделениями и старшим медицинским сестрам довести до сведения персонала и обеспечить соблюдение Правил внутреннего распорядка пациентами отделений.
4. Программисту Агарковой К.В. разместить настоящий приказ на официальном сайте ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1".
5. Правила внутреннего распорядка для пациентов разместить на информационных стендах приемного покоя, инфекционных отделениях.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

Е.В.Демина

Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1"

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ "Волгоградская областная клиническая инфекционная больница № 1" (далее – ГБУЗ "ВОКИБ №1") для пациентов (далее Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения порядок пребывания пациента на лечении в ГБУЗ "ВОКИБ №1".

Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ "ВОКИБ №1" включают:

- порядок обращения пациентов;
- права и обязанности пациента;
- правила посещения пациентов в отделениях;
- правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;
- правила пребывания в учреждении пациентов, ухаживающих лиц, законных представителей, осуществляющих за ними уход;
- распорядок дня;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГБУЗ "ВОКИБ №1" и пациентом;

- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов;

1.3. С Правилами пациенты, их законные представители, ухаживающие лица знакомятся под роспись на приемном покое;

1.4. Пациент, законный представитель, ухаживающее лицо обязаны строго соблюдать Правила, выполнять все назначения врача, все лечебные и диагностические процедуры

1.5. При отказе от какого – либо медицинского вмешательства, пациентом или его законным представителем оформляется письменный добровольный отказ.

1.6. При несоблюдении пациентом Правил, лечащий врач может отказаться, по согласованию с администрацией учреждения, от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих (ст. 27 п.3 03-323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

1.7. Отношения между учреждением и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

2. Порядок обращения пациентов

2.1. В ГБУЗ "ВОКИБ №1" оказывается амбулаторная, стационарная помощь, а также помощь в условиях дневного стационара.

2.2. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.3. В случае самостоятельного обращения граждан либо доставлении их в ГБУЗ "ВОКИБ №1" по экстренным показаниям, врачом приемного отделения больницы оказывается необходимая неотложная медицинская помощь, решается вопрос о необходимости госпитализации.

2.4. В случае обращения в стационар пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, пациент госпитализируется в стационар. При отказе от госпитализации, если состояние пациента позволяет, он может быть отправлен домой, при этом передается активное извещение в поликлинику по месту жительства. При отказе от госпитализации, медицинского вмешательства гражданину, одному из родителей или иному законному представителю лица, в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

2.5. Госпитализация пациентов производится в возрасте от 15 лет и осуществляется в следующих формах:

- по экстренным показаниям (круглосуточно);
- в порядке перевода из других медицинских организаций (круглосуточно);
- самостоятельное обращение больных (круглосуточно).

2.6. Госпитализация пациентов за счет средств обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и страхового полиса обязательного медицинского страхования.

2.7. Госпитализация пациентов может осуществляться за счет средств добровольного медицинского страхования (далее – ДМС) при наличии

договора на оказание медицинских услуг между страховой организацией и ГБУЗ "ВОКИБ №1".

2.8. При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного.

2.9. Санитарную обработку пациента в установленном порядке проводит младший или средний медицинский персонал приемного покоя учреждения.

2.10. При госпитализации больного дежурный персонал приемного покоя обязан проявлять к нему чуткость и внимание, осуществлять транспортировку с учетом тяжести состояния его здоровья и сопровождать пациента в соответствующие отделения с личной передачей его дежурной медицинской сестре.

2.11. Медицинский персонал приемного покоя обязан ознакомить пациента с правилами внутреннего распорядка для пациентов больницы под роспись, обратить особое внимание на запрещение курения, распитие спиртных напитков и употребление наркотических средств в больнице и на ее территории.

2.12. В случае отказа пациента от госпитализации дежурный врач оказывает гражданину необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема пациентов и отказов в госпитализации делает запись о состоянии пациента, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

2.13. Выписка производится ежедневно с 13-00 до 14-00, кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. После получения документов на руки (выписной эпикриз, листок нетрудоспособности, справки и т.п.) пациенты обязаны покинуть учреждение в течение 1 (одного) часа.

3. Права и обязанности пациента

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников учреждения;

- оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;

- обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;

- выбор врача, с учетом согласия врача;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- допуск к нему священнослужителя и на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок учреждения.

- обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

3.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- своевременно обращаться за медицинской помощью;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- своевременно и точно выполнять медицинские предписания;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов больницы;

- бережно обращаться с оборудованием и инвентарём больницы, за порчу мебели и оборудования по вине больных, последние несут материальную ответственность;

- принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены соответствующей диетой;

- строго соблюдать правила личной гигиены: тщательно и часто мыть руки, принимать душ и менять нательное белье;

- если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и тумбочку;

- поддерживать чистоту и порядок в палатах и местах общего пользования. Мусор, использованные средства личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальные баки.

- не нарушать тишину в палатах и коридорах стационара;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;

- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

4. Правила посещения пациентов в отделениях

ГБУЗ "ВОКИБ № 1"

4.1. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний посещение пациентов запрещено (пункт 11 Инструкции по санитарно-противоэпидемическому режиму и охране труда персонала инфекционных больниц (отделений), приложение 1 к приказу Минздрава СССР от 4 августа 1983 г. N 916).

4.2. При нахождении в учреждении несовершеннолетнего пациента совместно с законным представителем или иным членом семьи, обеспечивающим уход за больным ребенком допуск других членов семьи в отделение запрещен.

4.3. Посещение пациентов в отделении реанимации регламентировано соответствующим нормативным актом.

5. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях

5.1. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" передачи принимаются в отделениях ежедневно с 11.00 до 12.30 и с 17.00 до 18.30.

5.2. Передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, номера отделения, номера палаты, списка передаваемых вещей.

5.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам, их законным представителям, иным ухаживающим лицам, находящимся в отделениях учреждения:

5.3.1. Предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

5.3.2. Настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;

5.3.3. Перечень разрешенных к употреблению продуктов, пациентам ГБУЗ "ВОКИБ №1":

(указаны сроки хранения во вскрытой производственной упаковке)

№	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКТОВ	УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ	СРОК ХРАНЕНИЯ
1	Бутилированная минеральная негазированная питьевая вода.	Индивидуальная тумбочка (+21 +24 С°)	См. на упаковке
2	Печенье.		
3	Чай, сахар.		

5.4. Запрещенные для передач продукты:

- компоты, кисели, соки, домашнего приготовления;
- ягоды;
- немытые фрукты и овощи;
- хлебобулочные и кондитерские изделия содержащие крем, творог, фрукты;
- шоколадные конфеты, шоколад;

- газированные сладкие напитки (кола, спрайт, квас, лимонад и т.п);
- чипсы;
- семечки;
- салаты, любого состава (мясные, рыбные, фруктовые, овощные) и способа приготовления (домашнего или производственного);
- копчености (колбасы, сосиски, мясо, сало и т.п.);
- консервированные продукты любого вида (мясные, рыбные, овощные, фруктовые) и способа приготовления (домашнего и производственного);
- майонез, сметана, кетчуп, соусы на основе данных ингредиентов;
- любые жареные продукты;
- супы и лапша быстрого приготовления.

5.5. Требования к условиям хранения продуктов:

5.5.1. Каждый вид продукта хранить только в чистом одноразовом полиэтиленовом пакете. В пакет необходимо класть бланк с указанием:

- ФИО пациента;
- № палаты;
- даты ревизии пакета (производится ежедневно утром).

5.6. С учетом характера заболевания пациента перечень разрешенных продуктов может быть изменен по согласованию с лечащим врачом.

5.7. Сроки, условия хранения и перечень продуктов разрешенных к употреблению ухаживающими лицами

(указаны сроки хранения во вскрытой производственной упаковке)

№	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКТОВ	РАЗРЕШЕННОЕ КОЛИЧЕСТВО	УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ	СРОК ХРАНЕНИЯ
1	Мясо отварное, тушеное, котлеты паровые.	200 - 300 г	Холодильники отделений (+2 +6С°)	1 сутки
2	Птица отварная (куриное мясо).	200 – 300 г		
3	Яйца сваренные вкрутую.	2-3 шт		
4	Сыры твердых сортов.	200- 300 г		
5	Кисломолочные продукты в закрытой производственной, герметичной упаковке: кефир, йогурт питьевой, творог.	1л		
6	Овощи мытые: помидоры, огурцы.	200 - 300 г		
7	Фрукты мытые: яблоки, груши.	200 - 300 г		

8	Гарниры — каши, пюре картофельное, макаронные изделия отварные, отварные и тушеные овощи.	200-300 г		
9	Хлеб, хлебобулочные и кондитерские изделия не содержащие крем, творог, фрукты;	200 г		
10	Соки в вакуумной, производственной упаковке.	1 л		
11	<u>Бутилированная</u> минеральная негазированная питьевая вода.	1,5 л		

5.8. Ревизия холодильников для хранения продуктов производится один раз в сутки медицинским персоналом. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

5.9. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (п.14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10). Не допускается контакт продуктов в открытом виде с упаковкой других продуктов (упаковывать в отдельные пакеты, которые складываются в общий). Количество продуктов, передаваемое ухаживающим лицам, должно быть соизмеримым с вышеприведенными сроками хранения продуктов.

5.10. Запрещены к передачи острые предметы (ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки), электронагревательные приборы, кипятивники.

6. Правила пребывания в ГБУЗ "ВОКИБ №1" пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход

6.1. Пациентам ГБУЗ "ВОКИБ №1" категорически запрещается:

- принимать лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом;
- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- использование электронагревательных приборов, плиток, кипятивников, утюгов;
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений процедур, в период тихого часа и ночного отдыха;
- покидать самовольно территорию больницы;
- включать освещение, телевизор, громко разговаривать по телефону во время предназначенное для сна и отдыха;

6.2. За нарушение правил внутреннего распорядка пациенты подлежат выписке из стационара.

Нарушением считается:

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача и медсестер;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- употребление алкоголя, наркотических средств, курение в стационаре.

6.3. Прием пищи пациентами осуществляется в строго отведенное время, согласно распорядку дня. Запрещается хранение пищевых продуктов приготовленных к употреблению, на столах и тумбочках.

6.4. Необходимо немедленно сообщать врачу или медицинской сестре об изменениях в состоянии здоровья, таких как:

- повышение температуры;
- проявления одышки или других расстройств дыхания;
- рвота;
- вздутие живота или расстройство стула;
- заторможенность, вялость, головокружение;
- появление сыпи;
- кровотечение;
- другие изменения состояния здоровья.

6.5. Постоянно по уходу за несовершеннолетним или тяжелобольным пациентом может находиться только один из законных представителей (пункт 11 Инструкции по санитарно-противоэпидемическому режиму и охране труда персонала инфекционных больниц (отделений), приложение 1 к приказу Минздрава СССР от 4 августа 1983 г. N 916).

6.6. В соответствии со статьей 51 ФЗ Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации": "Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. Необходимость совместного пребывания с пациентом одного из родителей или другого родственника определяет заведующий отделением с учетом медицинских показаний в индивидуальном порядке с учетом возможностей отделения и наличия мест.

6.7. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

6.8. В отделениях не рекомендуется хранить ценные вещи, в частности дорогостоящую оргтехнику, планшеты, ноутбуки, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения ответственности не несет.

6.9. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям учреждения, территории больницы.

6.10. Пациенты и родственники, осуществляющие уход обязаны:

- неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала.

- соблюдать "Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях"; "Распорядок дня в отделениях";

- соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;
- бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса РФ).

6.11. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.

6.12. В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака").

6.13. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

- занимать кровати, предназначенные для пациентов (при необходимости предоставляются отдельные кровати),

- хранить верхнюю одежду и обувь в палате (можно - только в специально отведенных для этого местах), а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) – на тумбочках, стульях, кроватях, подоконниках;

- оставлять пациента без присмотра;

- без разрешения палатной медсестры выходить из бокса или палаты;
- самовольно покидать отделение; при отказе от лечения не покидать отделение без ведома врача и только после осмотра палаты и сдачи белья.

- принимать передачи для других пациентов;

- хранить продукты на подоконниках в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике с соблюдением срока годности);

- хранить лекарственные препараты в холодильнике для пищевых продуктов;

- нарушать тишину и покой в отделении;

- стирать, сушить белье (все белье надежно маркируется и сдается в прачечную).

6.14. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.

7. Распорядок дня

7.1. Распорядок дня

6.00 - 6.30	Подъем, гигиен-процедуры
6.30 - 7.00	Измерение температуры
7.00 - 9.00	Забор анализов
9.00 - 9.30	Завтрак
8.00 - 10.00	Рентгенологическое исследование
10.00 - 11.00	Ультразвуковое исследование
13.00 - 13.30	Обед
14.00 - 16.00	Тихий час
17.00 - 17.30	Ужин
22.00 - 06.00	Время сна

7.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

7.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям врача.

7.4. Консультации родственников по предварительной договоренности с врачом.

8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГБУЗ "ВО-КИБ №1" и пациентом

8.1. В случае нарушения прав пациента, он (или его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к старшей медицинской сестре, врачу, заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу или вышестоящую организацию, страховую компанию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

9. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов

9.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами больницы.

9.2. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного запроса знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.

9.3. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного запроса получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

9.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.